



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anfrage

Telefonische Anfragen oder Anfragen per E-Mail sind unverbindlich. Sämtliche Informationen Ihrerseits stehen unter meiner Schweigepflicht.

Erste Beratungssitzung

Die erste Beratungssitzung gibt Ihnen Gelegenheit, den Therapeuten kennenzulernen und zu erfahren, ob Sie sich bei ihm für Ihr Anliegen gut aufgehoben fühlen. Sollten Sie danach wider Erwarten zum Schluss kommen, die Beratung nicht fortzusetzen, dann wird für die erbrachte Leistung eine Pauschale von CHF 80.00 verrechnet. Entschliessen Sie sich, in den Beratungsprozess einzusteigen, dann kommen auch in Bezug auf die Erstsitzung die normalen Kosten zur Anwendung.

Dauer und Anzahl der Beratungssitzungen

Für Sitzungen werden jeweils maximal 90 Minuten reserviert.

Eine Beratung erstreckt sich im Minimum über drei Sitzungen hinweg. Die Anzahl der Sitzungen wird individuell bestimmt. In jedem Fall endet der Zyklus mit einer vorgängig zu vereinbarenden Abschlussitzung.

Abbruch der Beratung

Der Beratungsprozess kann vom Berater oder vom Klienten/der Klientin jederzeit ohne Angabe näherer Gründe abgebrochen werden. Erfolgt der Abbruch durch die Ratsuchenden später als nach der ersten Probesitzung und ohne Vorankündigung und Durchführung einer Abschlussitzung, wird diese – ohne stattgefunden zu haben - mit einem Ansatz von 90 min nachverrechnet.

Absage und Verschiebung von Terminen

Sie bekommen für Ihre Beratungs- oder Therapiesitzung einen festen Zeitpunkt zugewiesen, der von keiner anderen Person belegt werden kann. Dadurch entfallen für Sie Wartezeiten. Im Gegenzug verpflichten Sie sich, einen Termin, den Sie nicht wahrnehmen können, frühzeitig, d.h. bis

48 Stunden (2 Werktage) vor Beginn, zu melden. Nur so bleibt Ihre Absage oder Verschiebung kostenfrei.

Stornierungen oder Verschiebungen bis 24 Stunden vor Beginn werden mit 50% des Honorars für die volle Sitzungslänge von 90 Minuten in Rechnung gestellt. Erfolgt die Absage weniger als 24 Stunden vor Beginn, wird der volle Betrag verrechnet. Im Krankheitsfall gilt die 50%-Regelung bis zum Vorabend (24:00) des Sitzungstermins.

Mit der Vereinbarung eines Erstgesprächs oder weiterer Sitzungstermine erklären Sie sich verbindlich mit dieser Absageregelung einverstanden.

Abrechnung und Rechnungsstellung

Das Honorar wird auf 5 Minuten genau nach zeitlichem Aufwand abgerechnet.

Eine Stunde (60 Minuten) kostet CHF 175.00 (inkl. MWST). Ein ermässiger Tarif ab CHF 155.00 (inkl. MWST) wird auf Wunsch angeboten. Die Leistungen können nicht über die Krankenkasse abgerechnet werden. Jedoch besteht für Paare mit finanziellen Einschränkungen ein eigens von paarcoach.ch eingerichteter Sozialfonds, der einen Tarif unter dem angegebenen Minimum möglich macht. Dazu ist es nötig, die letzte definitive Steuerrechnung an eine zu bezeichnende Treuhandstelle zur Beurteilung einzureichen. Bitte verlangen Sie die entsprechende Dokumentation mit der geltenden Tarifregelung, die im Bedarfsfall einen minimalen Stundensatz von CHF 50.00 ermöglicht.

Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 30 Tagen. Bei allfälliger Mahnung wird eine Mahngebühr von CHF 10.00 erhoben.

Datenschutz, Verschwiegenheit, Beschwerde

Der Therapeut verpflichtet sich im Umgang mit persönlichen Daten und allfälligen Beschwerden, sich an den Ehrenkodex von ACC, dem Verband für christliche Beratung und Seelsorge (www.acc-ch.ch), zu halten.